1. **Identificación y caracterización de riesgos:**

Riesgo 1 - Ninguno de los proyectos desarrollados por el equipo de trabajo incluía el desarrollo de una aplicación Web. (***Riesgo Tecnológico - TC***).

Riesgo 2 - Acaban de incorporarse al equipo de desarrollo dos nuevos desarrolladores que no tienen experiencia en Java, dicho lenguaje, es utilizado en el 90 % de los proyectos y el que se utilizará en el nuevo proyecto. (***Riesgo asociado al tamaño del grupo y experiencia - TEP***).

Riesgo 3 – Los desarrolladores contratados que se deben incorporar al proyecto residen en otro país. (***Riesgo asociado al tamaño del grupo y experiencia - TEP***).

Riesgo 4 – La aplicación que se requiere desarrollar debe interactuar con una ya existente y por lo tanto realizar un estudio de esta última para conocer su tecnología y conocer si nos proveerá de los datos que se necesitan. (***Riesgo Tecnológico - TC***).

Riesgo 5 – El cliente ha requerido que la aplicación para la administración básica del proyecto esté lista para noviembre de 2019. (***Riesgos del impacto del negocio - IN***).

Riesgo 6 – El equipo de trabajo se ha comprometido a cumplir con la fecha de entrega pactada, considerando la disponibilidad de 8 horas durante días hábiles de todos los miembros del equipo. (***Riesgo asociado al tamaño del grupo y experiencia - TEP***).

Riesgo 7 – Debido a que es la primera vez que se trabaja con el cliente y el hecho de que tenga las oficinas en otro país, se podrían generar problemas en la comunicación con el mismo. (***Riesgo relacionado con el cliente - CC***).

Riesgo 8 – El cliente no posee suficientes conocimientos sobre el manejo de un software y necesita que el mismo sea amigable y fácil de usar, haciendo que, si no se cumple con esto, el cliente pueda rechazar la aplicación presentada. (***Riesgo relacionado con el cliente - CC***).

Riesgo 9 – El hecho de que se hayan incorporado dos nuevas empresas que desarrollan productos similares supone un riesgo ya que las mismas podrían generar la pérdida de futuros clientes. (***VER***)

Riesgo 10 – Existe la posibilidad de atraso en la entrega del proyecto, generando un solapamiento con un proyecto que la empresa ya se ha comprometido a realizar en 2020, haciendo que no se dispongan del total de recursos para el desarrollo o finalización de los mismo. (***Riesgos del impacto del negocio - IN***).

1. **Definir para cada riesgo:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Riesgo 1** |  |
| Evento disparador | Se necesita el desarrollo de una aplicación que utiliza tecnología Web y los desarrolladores no poseen tal conocimiento. |
| Impacto |  |
| Probabilidad de Ocurrencia |  |
| Exposición |  |
| Estrategia de Mitigación |  |
| Estrategia de Contingencia |  |
| Criterios de Estimación |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Riesgo 2** |  |
| Evento disparador | Los nuevos desarrolladores que se han incorporado no poseen conocimientos en Java (90% del lenguaje utilizado). |
| Impacto |  |
| Probabilidad de Ocurrencia |  |
| Exposición |  |
| Estrategia de Mitigación |  |
| Estrategia de Contingencia |  |
| Criterios de Estimación |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Riesgo 3** |  |
| Evento disparador | Los nuevos desarrolladores que se han incorporado residen en otro país. |
| Impacto |  |
| Probabilidad de Ocurrencia |  |
| Exposición |  |
| Estrategia de Mitigación |  |
| Estrategia de Contingencia |  |
| Criterios de Estimación |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Riesgo 4** |  |
| Evento disparador | No se conoce el funcionamiento de la aplicación con la cual se tiene que interactuar y a su vez la misma no brinda información a programas externos. |
| Impacto |  |
| Probabilidad de Ocurrencia |  |
| Exposición |  |
| Estrategia de Mitigación |  |
| Estrategia de Contingencia |  |
| Criterios de Estimación |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Riesgo 5** |  |
| Evento disparador | Se ha tenido problemas al interactuar con la aplicación ya existente.  La capacitación en tecnologías Web ha tomado demasiado tiempo.  Mala comunicación con los nuevos desarrolladores. |
| Impacto |  |
| Probabilidad de Ocurrencia |  |
| Exposición |  |
| Estrategia de Mitigación |  |
| Estrategia de Contingencia |  |
| Criterios de Estimación |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Riesgo 6** |  |
| Evento disparador | El personal ha ido sufriendo distintos acontecimientos personales que hacían que no pudieran estar las 8 hs diarias trabajando en el proyecto. |
| Impacto |  |
| Probabilidad de Ocurrencia |  |
| Exposición |  |
| Estrategia de Mitigación |  |
| Estrategia de Contingencia |  |
| Criterios de Estimación |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Riesgo 7** |  |
| Evento disparador | El cliente no se ha comprometido a realizar revisiones cada determinado tiempo. |
| Impacto |  |
| Probabilidad de Ocurrencia |  |
| Exposición |  |
| Estrategia de Mitigación |  |
| Estrategia de Contingencia |  |
| Criterios de Estimación |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Riesgo 8** |  |
| Evento disparador | El cliente no está conforme con el producto ya que piensa que no es lo que pidió (amigable y de fácil uso). |
| Impacto |  |
| Probabilidad de Ocurrencia |  |
| Exposición |  |
| Estrategia de Mitigación |  |
| Estrategia de Contingencia |  |
| Criterios de Estimación |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Riesgo 9** |  |
| Evento disparador | Potenciales clientes se van a la competencia ya que la misma ofrece sistemas más baratos. |
| Impacto |  |
| Probabilidad de Ocurrencia |  |
| Exposición |  |
| Estrategia de Mitigación |  |
| Estrategia de Contingencia |  |
| Criterios de Estimación |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Riesgo 10** |  |
| Evento disparador | Se ha producido una demora en el proyecto en curso haciendo que se haya llegado a la fecha en que se debe comenzar con un nuevo proyecto. |
| Impacto |  |
| Probabilidad de Ocurrencia |  |
| Exposición |  |
| Estrategia de Mitigación |  |
| Estrategia de Contingencia |  |
| Criterios de Estimación |  |